

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayat-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul “**Analisis Peringkat Brand Pada Sosial Media Twitter Menggunakan Metode Social Network Analysis (Studi Kasus KFC Indonesia dan McDonald’s Indonesia)**”. Tujuan dilakukannya penelitian di skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, peneliti banyak mendapatkan masukan, dorongan, kritik, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Candiwan, Ir., M.ICT selaku pembimbing peneliti di Universitas Telkom yang telah banyak memberikan bimbingan, motivasi hingga kritik dan saran yang sangat berguna bagi peneliti.
2. Bapak Dr. Deden Syarif H., S.Ag., M.Pd.I. selaku dosen wali yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama peneliti menjadi mahasiswa di Universitas Telkom.
3. Seluruh dosen program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
4. Kedua orang tua peneliti yang senantiasa memberikan motivasi, doa, dan dukungan secara moril maupun materiil.
5. Orang terdekat penulis, Nabila Junviani yang telah memberikan banyak dorongan, masukan dan banyak motivasi sejak awal penulisan proposal ini kepada penulis.
6. Teman-teman *Science Seven*, Riki Anggi, Fauzi Khoerun, Rayhan Ilentheo, Farhan, Irfan Alfandary, M. Fadhil Rifqi, dkk, yang telah memberikan banyak dorongan, semangat, dan motivasi kepada penulis.
7. Teman-teman Trip Semeru, Ananda Virya, Adia Putri Jalinda, Uplid, Titto, Upi, Caca, Rahma, Alfian, Ikin, Listanti, yang telah memberikan banyak dorongan, semangat, dan motivasi kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat, motivasi, masukan, kritik, saran, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan proposal ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bandung, 11 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Galih', written in a cursive style with a horizontal line underneath.

Galih Pramono Putra

1401164553