

ABSTRAK

Demensia adalah suatu penyakit yang menyerang fungsi di otak yang menyebabkan seseorang menjadi pikun atau penurunan daya ingat. Setiap tahunnya penderita demensia meningkat dikarenakan pada saat ini Indonesia dalam periode aging yang dimana terjadi peningkatan umur harapan hidup yang diikuti dengan peningkatan jumlah lansia. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat kepada pasien demensia dalam proses rehabilitasi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara kepada beberapa perawat yang bekerja pada ruangan khusus lansia yang menderita gangguan jiwa yaitu ruangan Saraswati. Hasil penelitian ini adalah komunikasi terapeutik yang diterapkan yaitu fase pra interaksi, fase orientasi, dan fase kerja. Bentuk komunikasi yang sering digunakan adalah bentuk komunikasi verbal atau pun komunikasi non verbal. Untuk komunikasi verbal perawat lebih menggunakan bahasa yang jelas, pertanyaan dasar secara berulang dengan dibantu dengan komunikasi non verbal yaitu dengan sentuhan dan simbol simbol tertentu agar pasien demensia dapat mengerti pesan yang disampaikan oleh perawat.

Kata Kunci: Komunikasi Terapeutik, Demensia