

ABSTRAK

Penyebaran COVID-19 yang cepat, menyebabkan dampak buruk bagi berbagai negara di dunia. Indonesia menjadi salah satu negara yang terkena dampak dari penyebaran COVID-19 tersebut. munculnya peraturan pemerintah nomor 21 Tahun 2020 dan keputusan Presiden Nomor 11 Tahun 2020, yang berisi kebijakan untuk mengikuti PSBB (Penerapan Pembatasan Sosial Berskala Besar), membuat kegiatan sosial pada bidang Pendidikan menjadi Online. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan proses komunikasi pada pembelajaran dan hambatan yang dialami kelas *online* di Telkom University selama pandemi COVID-19. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian adalah komunikasi pembelajaran daring (kelas *online*) dengan menggunakan elemen-elemen dari baruan proses komunikasi pembelajaran yang ada, namun terjadi beberapa hambatan yang dialami oleh mahasiswa yaitu lingkungan yang tidak mendukung sehingga menimbulkan kurangnya motivasi belajar mahasiswa di jurusan ilmu komunikasi Telkom University.

Kata Kunci: Kelas *Online*, Proses Komunikasi, Pembelajaran, Telkom University