

**AKTIVITAS UNIT CONSUMER SERVICE
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN TERKAIT
GANGGUAN JARINGAN INDIHOME
(Studi Deskriptif pada PT Telkom Witel Riau Daratan)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

1502174096

Jihan Atsilah Siregar

Marketing Communication



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**