

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Internet Growth Ranking 2020 Sumber: We Are Social.....	1
Gambar 1.2 Penghargaan Witel Riau Darat Sumber: Unit Consumer Service.....	4
Gambar 1.3 Rekap Award Witel Ridar Sumber: Unit Consumer Service.....	4
Gambar 1.4 Keluhan Pelanggan Sumber: Instagram.com	5
Gambar 1.5 Keluhan Pelanggan Sumber: Twitter.com	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Lokasi PT. Telekomunikasi Witel Riau Daratan	35
Gambar 4.1 Penyebaran Informasi melalui Instastory	50
Gambar 4.2 Penyebaran Informasi terkait Progress Perbaikan.....	52