

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Periode Penelitian	10
Tabel 2.1 Literatur Review Skripsi	22
Tabel 2.2 Jurnal Nasional.....	25
Tabel 2.3 Jurnal Internasional	29
Tabel 3.1 Unit Analisis	35
Tabel 3.2 Informan Kunci	36
Tabel 3.3 Informan Ahli.....	37
Tabel 4.1 Tabel Daftar Informan Kunci.....	41
Tabel 4.2 Tabel Daftar Informan Ahli	43
Tabel 4.3 Fungsi Costumer Service dan Pelayanan Menurut Informan Kunci.....	45
Tabel 4.4 Unsur Pokok Pelayanan: Ketepatan Menurut Informan Kunci	48
Tabel 4.5 Unsur Pokok Pelayanan: Kecepatan Menurut Informan Kunci.....	53
Tabel 4.6 Unsur Pokok Pelayanan: Keramahan Menurut Informan Kunci	57
Tabel 4.7 Unsur Pokok Pelayanan: Kenyamanan Menurut Informan Kunci.....	61