

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat, serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal Tugas Akhir ini dengan judul “Segmentasi Pelanggan PT. Telekomunikasi Seluler Indonesia Menggunakan *Clustering Algoritma K-prototypes* dan Metode Elbow”. Dalam menyelesaikan penulisan proposal Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya doa, motivasi, bimbingan, dan bantuan dari berbagai orang terdekat maka penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berkenan memberikan doa, motivasi, bimbingan, dan bantuan selama penyusunan Tugas Akhir ini. Ungkapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Edi Sutoyo, S.Kom, M.Comp.Sc. selaku dosen wali yang telah membina selama masa perkuliahan.
2. Ibu Rachmadita Andreswari, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing 1 tugas akhir ini yang senantiasa memberi masukan dan semangat kepada penulis.
3. Bapak Faqih Hamami, S.Kom., M.T., selaku dosen pembimbing 2 tugas akhir ini yang senantiasa memberi masukan secara teknis kepada penulis.
4. Ibu Dr. Tien Fabrianti Kusumasari, S.T. M.T. selaku dosen mata kuliah Metode Penelitian yang membimbing dalam pengerjaan laporan proposal.
5. Kedua orang tua penulis, Akhmad Saeho S.E. dan Luluk Khomsiyah, S.E. M.E., serta kakak dan adik yang selalu memberikan dukungan secara langsung dan doa kepada penulis.
6. Anggota kelompok yang memberikan semangat dan ide dalam proses pengerjaan tugas akhir hingga dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan kerendahan hati, penulis berharap segala kekurangan yang ada pada Tugas Akhir ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penyusunan Tugas Akhir yang lebih baik di masa yang akan datang.