

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Akademis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.4.2.1 Bagi Toko Roti Virgin Cake Bakery Semarang .....	8
1.4.2.2 Bagi Peneliti .....	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Waktu Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>

2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.2 Komunikasi.....	10
2.1.2 Komunikasi Pemasaran .....	11
2.1.3 Strategi Komunikasi Pemasaran yang Efektif.....	13
2.1.3.1 Komponen Strategi Komunikasi Pemasaran.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Kerangka Pemikiran .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
<b>3.1 Paradigma Penelitian .....</b>	<b>27</b>
3.2 Jenis Pendekatan Penelitian.....	27
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	28
3.3.1 Subjek Penelitian .....	28
3.3.2 Objek Penelitian.....	28
3.4 Informan Penelitian .....	28
3.4.1 Informan Kunci.....	28
3.4.2 Informan Pendukung.....	30
3.5 Lokasi Penelitian .....	31
3.6. Unit Analisis Penelitian.....	31
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.7.1 Wawancara.....	31
3.7.2 Dokumentasi .....	32
3.8 Teknik Analisis Data .....	32
3.9 Teknik Keabsahan Data.....	33
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Karakteristik Sumber.....	34

4.1.1 Informan Kunci.....	34
4.1.2 Informan Pendukung.....	35
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian Hasil.....	35
4.2.1 Strategi Pesan.....	35
4.2.2 Strategi Media .....	57
4.3 Pembahasan .....	72
4.3.1 Strategi Pesan.....	72
4.3.2 Strategi Media.....	77
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>