

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA (*SERVICE QUALITY*) TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN” (STUDI PADA PENGGUNA GAME ONLINE DI
WARNET NEMESYS GAMING CENTER BANDUNG)**

Skripsi

Disusun Oleh :

MUHAMMAD ALDINO BAMA ANUGRAH

1201134139



Fakultas Ekonomi Bisnis

Universitas Telkom

2020