

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Nemesys.....	2
Gambar 1.2 Data Pertumbuhan Pengguna Internet Indonesia	4
Gambar 1.3 Layanan yang diakses oleh pengguna internet	5
Gambar 1.4 Aktivitas Pengguna Internet Untuk Game Online	6
Gambar 1.5 Pengguna Game Online di Indonesia	7
Gambar 1.6 Jumlah pengguna game online provinsi Jawa Barat	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.1 Klasifikasi Kategori Penilaian Persentase Dalam Garis Kontinum ..	48
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	54
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	55
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan	60
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Konsumen	63
Gambar 4.7 Uji Normalitas	63
Gambar 4.8 Model Penelitian	65