

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI,  
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA  
APLIKASI OVO DI JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program  
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:**

**Syaiful Adi Wiranata**

**1401164003**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**TELKOM UNIVERSITY**

**2020**