ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh dari motivasi dan kepuasan kerja

karyawan terhadap kinerja karyawan PT. Chandra Asri Petrochemical, Tbk.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Variabel penelitian

adalah motivasi dan kepuasan kerja sebagai variabel independen dan kinerja karyawan sebagai

variabel dependen. Metode pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada

335 respoden sebagai sampel penelitian. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian

ini adalah analisis deskriptif dan analisis jalur dengan menggunakan IBM SPSS 20.

Berdasarkan penilaian kinerja karyawan yang dilakukan oleh perusahaan pada tahun

2016, 2017, 2018 dan 2019 ditemukan nilai rata-rata kinerja karyawan adalah C (memenuhi

target). Hasil koefisien determinasi yang didapatkan pada penelitian ini menunjukan bahwa

motivasi dan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan positif terhadap kinerja

karyawan PT. Chandra Asri Petrochemical Tbk., dengan nilai 0,378 atau 37,8%.

Kata kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

viii