

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kerangka Pemikiran	27
2.3 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Operasional Variabel	31

3.3	Tahapan Penelitian	31
3.4	Populasi dan Sampel	33
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	33
3.6	Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Data Deskriptif	40
4.2	Hasil Penelitian.....	45
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		78