

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambara Umum Perusahaan	1
1.2 Latar Belakang Masalah.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	18
2.2. Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran	34
2.4 Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	39

3.1	Jenis Penelitian	39
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	41
3.3	Tahapan Penelitian	47
3.4	Populasi dan Sampel.....	49
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	51
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas.....	52
3.7	Teknik Analisis Data	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		65
4.1	Karakteristik Responden	65
4.2	Hasil Penelitian.....	67
4.3	Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		98
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA		104
LAMPIRAN.....		110