

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....               | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....               | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                   | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRAK</b> .....                          | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRACT</b> .....                         | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                       | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                     | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                    | <b>ix</b>  |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....                | <b>1</b>   |
| 1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....    | 1          |
| 1.2    Latar Belakang Penelitian.....         | 4          |
| 1.3    Perumusan Masalah.....                 | 122        |
| 1.4    Pertanyaan Penelitian .....            | 133        |
| 1.5    Tujuan Penelitian.....                 | 133        |
| 1.6    Manfaat Penelitian.....                | 144        |
| 1.7    Sistematika Penulisan Tugas Akhir..... | 155        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....          | <b>177</b> |
| 2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....   | 177        |
| 2.2    Kerangka Pemikiran .....               | 433        |
| 2.3    Hipotesis Penelitian .....             | 466        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....        | <b>50</b>  |
| 3.1    Jenis Penelitian .....                 | 50         |
| 3.2    Operasionalisasi Variabel.....         | 52         |

|  |                                       |            |
|--|---------------------------------------|------------|
| 3.3  | Tahapan Penelitian .....              | 60         |
| 3.4  | Populasi dan Sampel.....              | 61         |
| 3.5  | Pengumpulan Data dan Sumber Data..... | 66         |
| 3.6  | Uji Validitas dan Reliabilitas.....   | 68         |
| 3.7  | Teknik Analisis Data .....            | 75         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                       | <b>83</b>  |
| 4.1  | Karakteristik Responden .....         | 83         |
| 4.2  | Hasil Penelitian.....                 | 85         |
| 4.3  | Pembahasan Hasil Penelitian.....      | 111        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            |                                       | <b>115</b> |
| 5.1  | Kesimpulan.....                       | 115        |
| 5.2  | Saran.....                            | 116        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        |                                       | <b>121</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               |                                       | <b>124</b> |