

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Kerangka Pemikiran	26
2.3 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	30
3.3 Tahapan Penelitian	32
3.4 Populasi dan Sampel	34
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	35
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	36
3.7 Teknis Analisis Data	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Karakteristik Responden	45
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	77