

**MENGUKUR KUALITAS PELAYANAN USAHA LOGISTIK DAN
EKSPEDISI JNE DI ERA COVID 19 DENGAN METODE
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)
(Studi Kasus JNE Cabang Cilegon)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:
Sri Nanda Nurlela
1501174239



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**