

ABSTRAK

The Greater Hub merupakan salah satu inkubator bisnis akademik dibawah naungan SBM ITB. Inkubator The Greater Hub memiliki tahapan *incubation*, *main incubation*, dan *post incubation* saat masa inkubasinya. Dalam satu periode *tenant* menjalankan masa inkubasi selama 4 bulan yang mencakup dari ketiga tahapan tersebut dimulai dari awal pendaftaran, program pembelajaran, lalu kegiatan penutup inkubasi yaitu “Pitching Day”. Program pembelajaran serta kegiatan yang diselenggarakan oleh The Greater Hub diharapkan dapat menghasilkan berbagai macam *startup* yang dapat membuat inovasi-inovasi terbaru yang dapat membawa perubahan besar bagi perekonomian Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji proses inkubasi di The Greater Hub serta melihat *best practice* program dalam pendampingan *tenant* yang meliputi kriteria, tahapan, proses pembelajaran, fasilitas, kelulusan, program setelah kelulusan hingga pada dampaknya. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bersifat eksploratif. Metode kualitatif guna mengidentifikasi pola serta fitur yang ada pada The Greater Hub. Penelitian ini merupakan *Cross Sectional* dan melakukan pengumpulan data dengan wawancara. Narasumber yang terlibat yaitu 3 orang pengelola, 3 orang *tenant*, serta 1 orang *expert*.

Berdasarkan hasil analisis semua aspek tersebut, The Greater Hub lebih fokus kepada aspek *networking*, yang menjembatani *tenant* dengan para *venture capital* dan investor. *Tenant* tidak dilibatkan lagi pada program, fasilitas serta tidak ada pendanaan khusus bagi *tenant* ketika menyelesaikan masa inkubasi. Kesimpulannya bahwa inkubator The Greater Hub masih memiliki kekurangan dalam proses inkubasi nya. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi alat ukur evaluasi proses di inkubator. Dan untuk penelitian selanjutnya disarankan agar memperbanyak variasi inkubator akademik, guna memperoleh gambaran yang lebih umum dari peran inkubator akademik untuk mengembangkan *start up*.

Kata Kunci : Inkubator Bisnis, Inkubator Bisnis Akademik, Proses Inkubasi, *Start Up*, *Entrepreneurship*