

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	15
1.7 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19

2.1	Tinjauan Pustaka	19
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2	Kinerja Karyawan	21
2.1.2.1	Pengertian Kinerja	21
2.1.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.1.2.3	Pengukuran Kinerja	24
2.1.2.4	Penilaian Kinerja.....	25
2.1.3	<i>Employee Engagement</i>	30
2.1.3.1	Pengertian <i>Employee Engagement</i>	30
2.1.3.2	Tujuan <i>Employee Engagement</i>	33
2.1.3.3	Elemen <i>Employee Engagement</i>	33
2.1.4	Kepemimpinan Transformasional.....	37
2.1.4.1	Pengertian Kepemimpinan.....	37
2.1.4.2	Pengertian Kepemimpinan Transformasional	38
2.1.4.3	Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	41
2.1.4.4	Komponen Kepemimpinan Transformasional.....	43
2.2	Penelitian Terdahulu.....	44
2.3	Kerangka Pemikiran	53
2.4	Hipotesis Penelitian	55
	BAB III METODE PENELITIAN.....	56
3.1	Jenis Penelitian	56
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	56
3.3	Tahapan Penelitian	59

3.4	Populasi dan Sampel	61
3.4.1	Populasi.....	61
3.4.2	Sampel.....	61
3.5	Teknik Pengumpulan Data	62
3.6	Jenis Data	62
3.7	Pengujian Terhadap Alat Pengumpulan Data	63
3.7.1	Uji Validitas	63
3.7.2	Uji Reliabilitas	64
3.8	Teknik Analisis Data	65
3.8.1	Analisis Deskriptif	65
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	67
3.8.2.1	Uji Normalitas.....	67
3.8.2.2	Uji Multikolinieritas	67
3.8.2.3	Uji Heteroskedastisitas	68
3.8.2.4	Uji Autokorelasi.....	68
3.8.3	Analisis Kuantitatif	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		73
4.1	Deskripsi Data Penelitian	73
4.1.1	Karakteristik Responden	73
4.1.2	Analisis Deskriptif	74
4.1.2.1	Hasil analisis deskriptif <i>employee engagement</i> (X1).....	75
4.1.2.2	Hasil analisis deskriptif Kepemimpinan Transformasional (X2) ..	76
4.1.2.3	Hasil analisis deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	78

4.2	Analisis Hasil Penelitian	80
4.2.1	Uji Validitas Data.....	80
4.2.2	Uji Reliabilitas Data.....	83
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	85
4.2.3.1	Uji Normalitas.....	85
4.2.4	Uji Multikolinieritas.....	87
4.2.5	Uji Heterokedastisitas	88
4.2.6	Uji Autokorelasi	90
4.3	Analisis Korelasi dan Regresi Berganda	91
4.3.1	Analisis Persamaan Regresi Berganda.....	92
4.3.2	Analisis Korelasi Berganda (R)	93
4.3.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	93
4.3.4	Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....	94
4.3.5	Uji Pengaruh Simultan (Uji F)	95
4.3.6	Pengujian Hipotesis.....	96
4.4	Pembahasan Hasil.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		99
5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		101
LAMPIRAN.....		104