

HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh Kualitas Pelayanan MyTelkomsel Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Citra Perusahaan Serta Dampaknya Pada Loyalitas Pelanggan.

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister dari Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom

Disusun Oleh:
ABDI JANUAR PUTRA
2401181031



Pembimbing



Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D.
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020