

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas setiap berkat dan rahmat yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah berupa Tesis yang berjudul “Analisa Proses Bisnis Untuk Manajemen Insiden Cloud : Kasus PT. XYZ Menggunakan Software R Dan ProM”.

Pada proses penyusunan karya ilmiah ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan dukungan dari beberapa pihak berupa mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua serta keluarga besar, yang selalu memberikan dukungan baik materi maupun non-materi.
2. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D. selaku Kaprodi S2 Magister Manajemen.
3. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik, yang telah memberikan bimbingan selama menempuh pendidikan di S2 Magister Manajemen.
4. Bapak Dr. Gadang Ramantoko, Ir. DEA. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis selama penulisan karya ilmiah ini.
5. Pihak dan narasumber dari PT.XYZ yang telah mengizinkan dan memberikan bantuannya akan penelitian ini.
6. Semua dosen di Program Studi Magister Manajemen yang banyak memberikan ilmu dan dukungan selama proses pembelajaran.
7. Teman-teman penulis serta rekan seperjuangan MM Professional 6 yang banyak memberikan dukungan, bantuan serta dorongannya.

Penulis menyadari dalam penulisan karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan adanya kritik maupun saran yang dapat membantu menyempurnakan karya ilmiah ini dan mengharapkan karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapapun itu.

Jakarta, Desember 2020

Penulis