

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK WITEL TANGERANG”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang mendukung dan membimbing penulis. Kasih sayang yang tulus serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda, Ibunda, Adik dan seluruh keluarga besar penulis, terimakasih atas kasih sayang, doa, nasihat, motivasi serta pengorbanan yang tidak bisa diucapkan selama penulis menempuh studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Romat Saragih, M.M selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Bapak atau Ibu selaku dosen penguji baik penguji proposal maupun penguji tugas akhir yang memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Citra Kusuma Dewi., S.E., M.A.B., Ph.D selaku dosen wali dan seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

7. Seluruh karyawan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Tangerang yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menjadikan perusahaan sebagai objek dari penelitian penulis.
8. Kirana Devi, Nabila Junviani, Yossy Oktavia Suryani, Adelia Ainayya, Izhatama Yudhika Putra selaku sahabat yang telah memberikan dukungan dikala suka dan duka selama masa perkuliahan.
9. Seluruh teman-teman AB-41-04 dan seluruh Mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2017 yang telah berjuang bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.
10. M Rizky Putra, Widi, Aiga, Zabrina, Shinta, Ovila, Ruth, Resha selaku sahabat penulis yang telah meluangkan waktu untuk membantu, memberikan arahan, saran dan solusi dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
11. Kak Inas, Kak Gea, Cita dan Kak Cynthia selaku kakak tingkat penulis yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom. Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak.

Bandung, 11 Januari 2021

Destyana Ayu Widyaningsih

1501174213