

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan bagi Tuhan Yesus Kristus, karena kasih setia dan berkat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Continuance Intention* (Studi Kasus Pada Pengguna Go-Food di Kota Bandung)”, sebagai salah satu syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua penulis, yaitu **Bapak Luhut Banjarnahor** dan **Ibu Hermin Pohan** yang telah memberikan doa, kasih sayang serta dukungan selama ini. Terimakasih untuk kerja keras dan pengorbanan yang diberikan kepada penulis. Untuk adik-adik terkasih dan tersayang penulis, **Naomi Lisda Nevita Banjarnahor** dan **Kania Aurelia Banjarnahor** yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan serta penyusunan Tugas Akhir. Serta kepada seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan doa dan motivasi kepada penulis agar memperoleh keberhasilan serta mengingatkan penulis untuk selalu berdoa dan bersyukur.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Retno Setyorini, ST., MM selaku dosen pembimbing yang sangat baik dan sabar, selalu membantu memberikan arahan dan masukan, bimbingan serta dukungan dan doanya kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Syahputra, S.Sos.,M.Sc.,P.hD selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis penulis di Universitas Telkom.
3. Bapak Arry Widodo, Ph.D selaku dosen wali penulis di S1 Administrasi Bisnis, Telkom University yang turut memberi informasi, pemahaman dan arahan terhadap penulis selama proses belajar mengajar di S1 Administrasi Bisnis.
4. Seluruh dosen pengajar Program Studi S1 Administrasi Bisnis yang turut berperan penting karena telah memberikan wawasan pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti proses perkuliahan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

5. Seluruh teman-teman Ekstensi S1 Administrasi Bisnis Angkatan 2019 yang telah mendukung dan memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan laporan. Terimakasih untuk kebersamaan dan kerjasama yang kita lakukan selama ini.
6. Teman terbaik penulis, Yolanda De Roy Tampubolon untuk setiap waktu yang diberikan selama ini, cerita yang boleh dibagikan, semangat yang diberikan, serta dukungan lainnya kepada penulis.
7. Teman-teman penulis Maya Rosyana dan Dertaida Panjaitan yang selalu mendukung dan memberikan waktu untuk membantu penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Sahabat-sahabat dekat dan seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan semangat, bantuan serta doa kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan sangat penulis harapkan. Penulis juga berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Akhir kata, mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan atas perhatiannya penulis ucapkan Terimakasih.

Bandung, 07 Januari 2021



Yolanda May Emmanuella Banjarnahor