

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Identifikasi Masalah	21
1.4 Tujuan Penelitian	22
1.5 Kegunaan Penelitian.....	22
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	52
2.4 Hipotesis Penelitian.....	54
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1 Jenis Penelitian	56
3.2 Variabel Oprasional dan Skala Pengukuran	56
3.3 Tahapan Penelitian	64
3.4 Populasi dan Sampel	64

3.5 Pengumpulan Data	65
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	66
3.7 Teknik Analisis Data.....	67
BAB IV PEMBAHASAN.....	79
4.1 Pengumpulan Data	79
4.2 Karakteristik Responden	79
4.3 Hasil Penelitian	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	127
5.1 Kesimpulan.....	127
5.2 Saran.....	130
Daftar Pustaka	132
Lampiran.....	139