

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas ridho dan kesempatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh *Beauty Influencer* sebagai *Electronic Word of Mouth* dan *Source Characteristic* terhadap *Purchase Intention* melalui *Brand Image* sebagai variabel intervening (studi kasus pada konsumen MakeOver di Jawa Barat)” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan pelajaran yang telah diberikan selama ini. Tidak lupa penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada orangtua yang telah memberikan fasilitas, mendoakan dan selalu memberikan semangat agar penulis dapat kuat dan bertahan mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Juga, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah terlibat dalam kehidupan perkuliahan :

1. Mama dan Papa tercinta yang selalu mendoakan penulis.
2. Talitha Sabella yang selalu ada dan selalu membantu dan menghibur kepada penulis.
3. Bapak Fauzan Aziz, S.M.B.,M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah membantu, memberikan arahan, semangat dan kontribusi besar dalam penelitian ini dari segi waktu dan perhatian untuk penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Cut Irna S.A.B.,M.M. selaku wali dosen selama penulis menjalani perkuliahan, yang telah meluangkan waktu dalam membimbing serta memberikan arahan untuk penulis dan AB-41-06

5. Para dosen selaku dosen penguji yang telah memberikan saran serta membantu penulis dalam memperbaiki tugas akhir ini hingga selesai.
6. Seluruh dosen dan staff administrasi program studi Administrasi Bisnis atas ilmu dan bantuan selama ini.
7. Kepada seluruh responden yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan untuk menyelesaikan pengerjaan tugas akhir.
8. Kepada sahabat penulis, Karina Putri Setiawan, Ourzha Miranda, Fadia Nabila, Dava Arla, Akmal Ghifari Aziz dan Dzaki Alsa yang turut memberikan semangat dan motivasi dalam pengerjaan tugas akhir ini.
9. Kepada seluruh teman-teman AB-41-06 yang telah menemani dan menjadi penghibur bagi penulis selama perkuliahan
10. Kepada keluarga besar UKM Bola Basket Universitas Telkom yang telah memberikan banyak sekali pengalaman dan pembelajaran.
11. Kepada keluarga besar KBAA yang telah mewarnai kehidupan perkuliahan selama ini.
12. Kepada Kak Alisha, Fajar Kartiko, Akmal Ghifari Aziz, Afini Nurul, Bella Anggita, Hana, Banu Surya, Andreas Dwijayanto, Yusuf Mabrur yang telah mewarnai hari-hari perkuliahan dan pengerjaan tugas akhir.
13. Kepada teman-teman inti KBAA Championship 2019, Bang Zikri, Kak Virda, Kak Ninies, Najma, Dimas, Sabil, Bang Dandy, Kak Tasya, yang telah membantu penulis mensukseskan kegiatan KBAA Championship dengan suka duka.
14. Kepada Wifiani Sukma, Rama Fernanda, Bang Hazizta Affif yang telah menemani penulis di detik-detik terakhir perjuangan.
15. Kepada seluruh teman bimbingan seperjuangan yang telah menemani dan memberikan dukungan kepada penulis.
16. Kepada keluarga besar Dreezel Coffee Bandung yang telah memberikan kegembiraan pada masa penyelesaian tugas akhir.
17. Kepada Kak Inka dan Kak Tasya yang memberikan referensi dan memberikan ilmu di akhir pengerjaan tugas akhir.

18. Kepada ruang duduk yang telah memberikan fasilitas untuk penulis dalam mengerjakan tugas akhir.
19. Kepada seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis menjalani perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak sekali kekurangan dan kesalahan, maka dengan kerendahan hati penulis berharap semoga segala kesalahan dan kekurangan pada penelitian ini dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya. Penulis juga berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk penulis maupun orang lain.

Bandung, 13 Januari 2020

Jesica Vania