

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PREFERENSI KONSUMEN DI BANDUNG DALAM MEMILIH *E-COMMERCE*”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana administrasi bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Dan Bisnis Universitas Telkom.

Selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis. Kasih yang tulus serta penghargaan yang setinggi – tingginya kepada:

1. Ibu Cut Irna Setiawati, S.A.B., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis serta telah berkontribusi besar meluangkan waktu, memberikan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.A.B. selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberikan motivasi selama penulis berkuliah.
3. Dosen penguji Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., M.A.B dan Bapak Nuslih Jamiat SE.MM yang telah memberikan masukan dan saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik
4. Seluruh responden yang membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini.
5. Seluruh dosen dan staff akademis yang ada di Prodi Administrasi Bisnis yang telah membantu dan memberikan ilmu kepada penulis.
6. Sahabat seperjuangan (Nur Faizah, Adelia Ainayya Salsabila, Nabila Junviani, Putu Puspita Sari) yang selalu memberikan semangat, saran, serta bertukar pikiran dalam penyusunan skripsi.
7. Devi Andina, Desi Natalia Gultom, Nurhalizah Panggabean, Asri Alfina, Djihan Ayu Wulandari yang selalu menemani penulis selama berkuliah.
8. Molly, Innayah, Blacky selaku kucing yang selalu menemani dan menghibur penulis selama menyusun skripsi.

9. Santy Sulistiani, Belyani Nopifa Sylvania, Sisca Nurfaujianzah, Juwita Kristina, Ari Setia Hernawan, Ira Aminatun Nadila, Reza Rizki Pahlawan yang selalu menghibur dan memberi semangat.
10. Fairuz selaku orang terdekat penulis yang menemani dan memberikan semangat selama menyusun skripsi.
11. Rekan kelas AB 41-04 yang telah menemani penulis selama perkuliahan.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam struktur Bahasa, maupun teknik penulisan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca khususnya bagi mahasiswa Universitas Telkom Bandung.

Bandung, 13 Januari 2021



Suciati Puspitaningrum