

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah serta nikmat yang tak terhingga kepada makhluk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir program studi strata 1 Teknik Industri yang memiliki judul **“Analisis dan Strategi Mitigasi Risiko Distribusi dan Transportasi Batubara dengan Menggunakan Metode *Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)* dan *Analytical hierarchy process (AHP)* pada Perusahaan Pertambangan di Kalimantan Selatan”**.

Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada teladan umat Nabi Besar Muhammad SAW yang kita tunggu serta harapkan syafaat nya di akhir zaman nanti.

Penulis memahami bahwa penulis dapat menyelesaikan penelitian dan melewati masa-masa sulit ini dengan bantuan, bimbingan, motivasi, masukan, dan cinta kasih tak terhingga yang diberikan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya ayah Dony dan Ibuk Sukati yang telah memberikan seluruhnya hingga penulis sampai pada titik ini.
2. Kakak Yoga yang selalu memberikan arahan masukan serta semangat pada setiap langkah penulis sejak kecil.
3. Kakek dan nenek yang senantiasa selalu mendoakan.
4. Seseorang istimewa yang telah hadir menemani, mendukung, menjadi apapun yang dibutuhkan penulis selama ini dan semoga hingga nanti.
5. Saudara-saudara penulis yang banyak memberikan dukungan serta pembelajaran.
6. Bapak Ari Yanuar Ridwan, ST., M.T. selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya serta mendukung penuh penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
7. Bapak Dr. Putu Giri Artha Kusuma, ST., M.T. selaku Pembimbing II yang telah mendukung dan memberikan banyak masukan terhadap penelitian ini.

8. Ibu Dra. Endang Budiasih, M.T. selaku dosen wali penulis yang telah mendukung dan memberikan masukan sejak pertama kali penulis berada di Telkom University.
9. Sahabat dan teman-teman yang selalu mampu memberikan semangat dan motivasi melalui caranya masing-masing.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian penelitian ini secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya tuliskan satu-persatu.

Tidak ada hentinya penulis dalam bersyukur kepada Allah SWT karena telah memberikan hadiah yang tak terhingga berupa sosok-sosok hebat dan luar biasa yang telah saya sebutkan diatas.

Penulis menyadari akan hasil dari Tugas Akhir yang masih jauh dari kata sempurna, karena penulis menyadari manusia tidak dapat luput dari kesalahan-kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan, kritik, serta saran yang dapat dijadikan bahan evaluasi serta pertimbangan untuk penelitian perbaikan selanjutnya.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan penulis juga berharap masukan, kritik, serta saran dari pembaca demi pengembangan penelitian selanjutnya.

Sekian dari penulis, mohon maaf apabila dalam penulisan terdapat kesalahan ataupun kekurangan pada hasil penelitian ini. Terima kasih.

Bandung, 22 Februari 2021



Sasma Dani Tanjung