

ABSTRAK

UKM XYZ merupakan UKM bidang *fashion* khususnya pakaian rajut dengan mesin rajut otomatis (*computerized knitting machine*). Jumlah pesanan yang terus meningkat membuat pemilik UKM XYZ berkeinginan untuk mengembangkan bisnis ke tahap lebih lanjut (*later growth*). Pengelolaan keuangan UKM XYZ masih buruk, tidak tertib melakukan pencatatan, tidak melakukan pelaporan, dan menggabungkan uang pribadi dengan uang perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk memperbaiki kemampuan dan kualitas pengelolaan keuangan pada UKM XYZ, sehingga dapat memenuhi karakteristik tahap *early growth*. Perbaikan proses bisnis dilakukan pada pengelolaan keuangan UKM XYZ dengan tiga kategori kelompok proses. Perbaikan proses bisnis menggunakan metode perbaikan proses bisnis *business process improvement* (BPI). Selanjutnya, untuk memperoleh analisis *gap*, dilakukan juga perbandingan dengan UKM *benchmark* yang telah memenuhi kriteria. Kemudian dilakukan *streamlining* dengan *upgrading* untuk mendapatkan rancangan proses bisnis usulan. Perbaikan dilakukan dengan *upgrade* pencatatan keuangan dan membuat rancangan alat pencatatan keuangan sederhana berbasis *excel* untuk UKM XYZ.

Kata kunci: *Business Process Improvement*, UKM, *benchmarking*, *early growth*.