

**PERBAIKAN PROSES BISNIS PENGELOLAAN KEUANGAN UKM XYZ DENGAN
METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* (BPI)**

TUGAS AKHIR

Oleh

Rifdah Azhaari

1201164103



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021