

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Pembahasan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Model Bisnis	7
2.2 Pola Model Bisnis.....	8
2.3 <i>Business Model Canvas (BMC)</i>	9
2.4 <i>Value Proposition Canvas (VPC)</i>	12
2.5 Lingkungan Model Bisnis	13
2.6 Analisis SWOT.....	15
2.6.1 Analisis Matriks SWOT	16
2.7 Perhitungan Biaya	16

2.8	Posisi Penelitian	17
2.9	Perbandingan Metode	19
2.10	Alasan Pemilihan Metode	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Model Konseptual.....	21
3.2	Sistematika Penelitian	22
3.2.1	Tahap Pendahuluan	24
3.2.2	Tahap Pengumpulan Data	24
3.2.3	Tahap Pengolahan Data	27
3.2.4	Tahap Analisis.....	28
3.2.5	Hasil Pembahasan.....	29
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		30
4.1	Pengumpulan Data	30
4.1.1	Kondisi Eksisting Bisnis Model Canvas Tearis Tea Bar.....	30
4.1.2	Kodisi Lingkungan Model Bisnis Tearis Tea Bar	37
4.1.2.1	Market Force (Kekuatan Pasar)	37
4.1.2.2	Industry Forces (Kekuatan Industri).....	40
4.1.2.3	<i>Key Trends</i> (Tren-Tren Kunci)	42
4.1.2.4	Macro Economic (Kekuatan Ekonomi Makro)	46
4.2	Pengolahan Data	48
4.2.1	Perhitungan Biaya	48
4.2.2	Pengolahan Data Analisis SWOT Model Bisnis	48
4.2.2.1	Proporsisi Nilai.....	49
4.2.2.2	Biaya dan Pendapatan.....	51
4.2.2.3	Infrastruktur	55
4.2.2.4	Hubungan Pelanggan	59
4.2.3	<i>Value Proposition Canvas</i> Eksisting Tearis Tea Bar.....	63
BAB V ANALISIS DAN PERANCANGAN.....		67
5.1	Analisis Lingkungan Model Bisnis Eksisting Tearis Tea Bar	67
5.2	Perancangan Value Maps Terhadap Customer Profile	70
5.3	Analisis SWOT Kondisi Eksisting Model Bisnis Tearis Tea Bar....	73

5.4 Matriks SWOT	76
5.4 Perancangan Strategi Untuk Model Bisnis Tearis Tea Bar	78
5.5 Perancangan Model Bisnis Usulan Tearis Tea Bar	81
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	84
6.1 Kesimpulan.....	84
6.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	90