

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur akan selalu penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberi limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Proses Bisnis Usulan Pemeriksaan PCR di Laboratorium PCR Rumah Sakit Pertamina Balikpapan dengan Menggunakan Metode *Business Process Improvement* (BPI)” dengan baik dan tepat pada waktunya. Penyusunan Tugas Akhir ini dapat penulis selesaikan berkat bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan kepada penulis baik dalam bentuk materi maupun non-materi.
2. Ibu Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan waktunya selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Wawan Tripiawan, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan waktunya selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Rekayasa Industri khususnya pada Program Studi S1 Teknik Industri atas ilmu-ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama masa studi.
5. Ibu Dra. Endang Budiasih, M.T. selaku dosen wali penulis atas perhatian, nasihat, bantuan, dan bimbingannya pada rencana studi penulis di setiap semester.
6. Direktur dan Dokter Spesialis Patologi Klinik Rumah Sakit Pertamina Balikpapan (RSPB) yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menjadikan Laboratorium PCR Rumah Sakit Pertamina Balikpapan sebagai objek penelitian.
7. Hervin Wijaya yang sampai saat ini selalu menemani serta memberikan doa, dukungan, motivasi, saran, serta masukan kepada penulis.

8. Sahabat-sahabat dan teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam keadaan apapun.
9. Teman-teman kelas TI-41-01 yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dari awal masa studi sampai dengan proses kelulusan.
10. Teman-teman pengurus Keprofesian *Business Analyst* yang telah membagikan ilmu-ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
11. Seluruh pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu di sini namun telah memberikan kontribusi yang besar dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan yang perlu diperbaiki karena keterbatasan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa depan.

Bandung, 8 Februari 2021

Penulis