

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian..... | 4 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 13 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 14 |
| 1.6 Ruang Lingkup Penelitian | 15 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 16 |
| BAB II | 17 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 17 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian | 17 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 30 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 38 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 41 |
| 2.5 Ruang Lingkup Penelitian | 42 |
| BAB III | 43 |
| METODE PENELITIAN | 43 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 43 |

| | | |
|--|--|------------|
| 3.2 | Operasional Variabel dan Alat Pengumpulan Data | 44 |
| 3.3 | Tahap Penelitian | 51 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel | 52 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data | 54 |
| 3.6 | Uji Validitas dan Reliabilitas | 56 |
| 3.7 | Analisis Data dan Hipotesis Penelitian | 59 |
| BAB IV | | 67 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 67 |
| 4.1 | Pengumpulan Data | 67 |
| 4.2 | Karakteristik Responden | 67 |
| 4.3 | Hasil Penelitian | 69 |
| 4.4 | Pembahasan Hasil Penelitian | 90 |
| BAB V | | 96 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | | 96 |
| 5.1 | Kesimpulan | 96 |
| 5.2 | Saran | 97 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 100 |
| LAMPIRAN | | 107 |