

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pembentukan Minat Dalam Mengadopsi Layanan Online Travel Agent (OTA) Pada Tiket.com Terhadap Pengguna di Indonesia Menggunakan Model Pendekatan (UTAUT 2)” Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat banyak dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing yang selalu membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Dr. Anisah Firlis S.Mb.,M.M selaku Dosen Wali Penulis.
3. Para Dosen MBTI yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan
4. Kedua orang tua penulis, Bapak Yoson Supardi dan Ibu Rita Irawati yang selalu memberikan dukungan secara langsung dan do'a kepada penulis.
5. Kepada keluarga besar dari kedua orang tua saya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu mendoakan kelancaran dalam pembuatan penelitian ini.
6. Kedua adik penulis, Wilda Damayanti Pratiwi dan Wizca Tri Larasati yang selalu memberikan dukungan secara langsung dan do'a kepada penulis.
7. Valenchya Umardi yang selalu menemani penulis dalam bertukar pemikiran serta dukungannya selama ini.
8. Ni Kadek Wahyu Utami dan Adevia Putri Angelina yang menjadi teman kosan penulis yang sudah membantu memberikan motivasi, dan tempat bertukar pemikirannya.
9. Teman-teman satu perjuangan MB-41-07 yang selalu menjadi tempat untuk bertukar cerita, berjuang bersama serta telah mensupport penulis untuk bisa melakukan penelitian ini. serta kelompok bimbingan Bapak Adhi Prasetyo yang selalu memberikan dukungan dan saling bertukar informasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang

Bandung, 20 Februari 2021



Wita Nursandi

1401174171