

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat merampungkan proses penyusunan skripsi yang berjudul “Efektivitas Komunikasi Terapeutik Melalui Aplikasi Mobile Terhadap Customer Engagement” yang mana merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dalam Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Selama proses penyusunan, peneliti memahami skripsi ini tidak lepas dari adanya kerja sama serta bantuan dari berbagai pihak. Sebab itu dengan segenap kerendahan hati, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan karunia serta kesehatan yang tidak ternilai harganya, hingga peneliti dapat menyelesaikan dan melalui proses penyusunan skripsi dengan baik
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, Ssi., M. Si selaku Rektor Universitas Telkom
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis
4. Bapak Ayub Ilfandi Imran, Ph. D selaku Kaprodi Hubungan Masyarakat Digital Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Hubungan Masyarakat Digital
5. Ibu Martha Tri Lestari S. Sos., MM selaku dosen pembimbing peneliti yang amat sangat berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Kedua orang tua peneliti, yaitu Papa Syamsuddin dan Mama Aria Daswatina yang selalu memotivasi dan memberikan dukungan yang tak terhingga dalam menyelesaikan skripsi.
7. Kakak peneliti, Ses, Uli, Yunda, Empok yang selalu memotivasi dan memberikan dukungan yang tak terhingga dalam menyelesaikan skripsi.
8. Keponakan peneliti Abdullah Nazran Al Faris, Nazra Zahira Muriar dan Akhtar Uwai Sukasna, yang menjadi hiburan bagi peneliti ketika peneliti merasa penat selama proses penyusunan penelitian ini.

9. Seluruh dosen pengajar Prodi Hubungan Masyarakat Digital yang telah memberikan ilmu dan wawasannya selama peneliti menjalankan kewajiban sebagai mahasiswa.
10. Teman Hubungan Masyarakat Digital 2017 yang telah membantu selama perkuliahan.
11. Deffri Kun, yang telah membantu dan memberikan semangat kepada peneliti selama proses penelitian.
12. AIESEC Bandung organisasi yang menjadi tempat peneliti untuk mengembangkan jiwa kepemimpinan peneliti.
13. Kawan seperjuangan anti drama squad Hadistya Rahma Putri, Michael Fabian, Al Safina.
14. Dan semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan pada peneliti

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam teknik penulisan ataupun yang lainnya. Oleh sebab itu peneliti mengharapkan dapat menerima kritik serta masukan yang membangun dari pembaca sebagai bahan evaluasi di kemudian hari. Semoga hasil penelitian dalam bentuk skripsi ini dapat menjadi referensi dan inspirasi bagi semua kalangan.