

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *RELATIONSHIP* MARKETING DAN *SERVICE QUALITY* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN INDIHOME
(STUDI KASUS PADA PENGGUNA INDIHOME DI KOTA BOGOR)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh

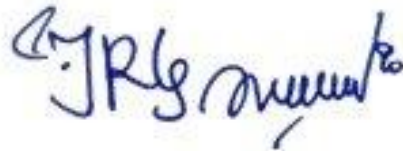
Gilang Rayhan Fadilla

1501174135



**Universitas
Telkom**

Pembimbing



Cut Irna Setiawati, S.A.B., M.M.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021