

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh E-Trust terhadap E-Customer Loyalty Pada Pengguna Layanan GoFood Selama Pandemi *Covid-19* melalui E-Customer Satisfaction sebagai Variabel Intervening (Studi pada pengguna GoFood di Indonesia)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak dan Ibu selaku orang tua penulis yang senantiasa selalu mendo'akan serta memberikan dukungan semangat yang luar biasa dan memberikan dukungan baik moril maupun materil.
2. Bapak Syahputra, Ph.D, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Bapak Mahir Pradana, Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si dan Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M., selaku dosen penguji
5. Bapak Dr. Bachruddin Saleh L,S.E.,M.M, selaku dosen wali yang membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan.
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Seluruh Staf Administrasi Program Studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

8. Para sahabat yang bernama (Adelya, Defy, Fahimah, Yohana, Irvynka, Risky, Ismi, Lita, dan Tias) yang selalu memberi semangat, saran, dan bantuan dalam pengerjaan skripsi.
9. Risky Fidelano yang selalu menemani dan menyemangati penulis dalam mengerjakan skripsi.
10. Teman-teman seperbimbingan yang telah membantu bertukar pikiran dalam penyusunan skripsi.
11. Rekan-rekan kelas AB-41-03 yang telah bekerjasama hingga akhir perkuliahan saat ini.
12. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2017 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
13. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan dan penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.