

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kekuatan tidak berasal dari kemenanganmu, perjuanganmu lah yang mengembangkan kekuatanmu. Ketika kamu melewati waktu-waktu sulit dan memilih untuk tidak menyerah, itulah arti dari kekuatan.” -Mahatma Gandhi

SAYA PERSEMBAHKAN TUGAS AKHIR INI UNTUK:

Ayahanda tercinta I Made Mertayasa,

Ibunda tercinta Lestari,

Kakak-kakak saya yang penuh perhatian, Putu Fajar Puspita Sari, dan Kadek Devi Puspita Widhiyani.

Dosen Administrasi Bisnis Universitas Telkom

Sahabat dan teman-teman yang selalu mendukung dan menyemangati

Terimakasih atas segala doa, dukungan dan bimbingan sehingga tugas akhir ini dapat saya selesaikan.