

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE SWOT DAN QSPM (STUDI KASUS: USAHA KECIL MENENGAH (UKM) RESTORAN RAMEN ABOY)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, dorongan, serta dukungan dari beberapa pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT karena telah memberikan nikmat dan kemudahan serta kelancaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Teristimewa kepada Orang Tua penulis, Bapak Raden Trisandi Hendrawan dan Mamah Ratu Kurniati Hasanah Candra Kiryati, serta saudara tercinta Azizah Zain dan Fawwaz Maulana yang selalu memberikan dukungan.
3. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., M.A.B selaku pembimbing yang telah membimbing, membantu, mengarahkan, dan bersedia meluangkan waktu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Candra Wijayangka, S.T., M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta memberikan arahan kepada penulis.
5. Ibu Lina Alamsyah selaku pemilik Restoran Ramen Aboy beserta seluruh karyawan yang telah bersedia membantu, meluangkan waktu, dan mengizinkan penulis melakukan penelitian.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Binis, Universitas Telkom.
7. Eyang Ika Datika dan seluruh keluarga tercinta yang selalu mendukung dari awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan penelitian.

8. Riqqah Zhafirah Benzy, Diana Aprilia, Nur Annisa, Latisha Arraneta, Allyfia Dhaneswari, Indry Annisa, Rizka Dwi dan Nisfi Luthfian yang sudah memotivasi dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
9. Adinda Marissa dan Rizky Camalia yang sudah menemani serta mendengarkan keluh kesah penulis dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan pendidikan di jenjang perkuliahan.
10. Serta, semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, semangat, dan motivasi kepada penulis.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua, Aamiin Allahumma Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan bermanfaat untuk perbaikan di masa mendatang. Demikian yang dapat disampaikan oleh penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 11 Januari 2021



Najma Atikah

NIM. 1501174066