

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Operator SPBU Rest Area KM 57” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis.

Selain itu, penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama saya mencari ilmu disini.

Penulis menyadari bahwa dalam mengerjakan skripsi ini tidak akan selesai tanpa ridha Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak yang sangat penting bagi penulis, maka dari itu`penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat yaitu:

1. Bapak Dr. Alex Winarno, ST.,MM. selaku pembimbing skripsi. Penulis sangat bersyukur karena sudah menjadi pembimbing yang baik hati, dan terus mendorong dan memotivasi penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak ataupun Ibu selaku dosen penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran kepada penulis dalam mengarahkan dan memperbaiki isi dalam skripsi ini.
3. Bapak Candra Wijayangka, ST.,M.M, selaku dosen wali yang telah banyak membantu membimbing dan memberikan masukan selama masa perkuliahan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi wali yang baik dan bijaksana dari awal perkuliahan sampai saat ini.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, dedikasi yang sangat baik serta pengalamannya kepada penulis selama mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh Staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

6. Kepada kedua orang tua Bapak Heri Koko dan Ibu Euis Dewi, Adik penulis Ikma Yeris dan Muhammad Arjunio yang selalu mendo'akan, menjadi motivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini dan membahagiakan mereka.
7. Bapak Awa Somantri selaku manager SDM PT Mitra Buana Jaya Lestari, yang sudah mengizinkan penulis untuk meneliti perusahaan.
8. Bapa Willy selaku manager SPBU dan seluruh staff SPBU yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
9. Rizka Dwi Pratiwi, Najma Atikah, Allyfia Dhaneswari, Nur Anissa, Luwisca Fahira yang sudah memotivasi dan memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat Baik Indah Fadillah, Sholihah, Reisha Rahmatunnisa, Adiesty Nu Aini Fatin yang telah menyemangati penulis.
11. Taman-teman AB-41-05 yang selalu memberikan semangat untuk penulis dan telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
12. Semua Pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan maupun bantuan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasan ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengahrapakn saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis selanjutnya dan umumnya bagi orang-orang yang membacanya.

Bandung, 11 Januari 2021



Diana Aprillia Zulva

NIM : 1501170362