

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-CONSUMER SATISFACTION* YANG BERDAMPAK**  
**PADA *REPURCHASE INTENTION E-COMMERCE***  
**BUKALAPAK**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Putu Puspita Sari Sastradi Putri

1501174071



**Universitas  
Telkom**

Pembimbing



Cut Irna Setiawati, S.AB., MM

NIP : 14900030

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**TELKOM UNIVERSITY**

**BANDUNG**

**2021**