

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3    Rumusan Masalah .....	12
1.4    Tujuan Penelitian.....	13
1.5    Kegunaan Penelitian.....	14
1.6    Waktu dan Periode Penelitian .....	14
1.7    Sistematika Penulisan .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	16
2.1    Rangkuman Teori .....	16
2.1.1    Perilaku Konsumen.....	16
2.1.2    Kualitas Produk .....	25
2.1.3    Pengambilan Keputusan.....	33
2.2    Penelitian Terdahulu.....	37
2.3    Kerangka Pemikiran .....	48
2.4    Hipotesis Penelitian .....	50
2.5    Ruang Lingkup Penelitian .....	50
BAB III METODE PENELITIAN .....	51
3.1    Jenis Penelitian .....	51
3.2    Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	51
3.3    Populasi dan Sampel.....	55
3.4    Metode Pengumpulan Data.....	56
3.5    Uji Validitas dan Reliabilitas .....	57
3.6    Teknis Analisis Data.....	59

3.7	Uji Asumsi Klasik .....	62
3.8	Analisis Korelasi Bivariat .....	64
3.9	Analisis Regresi Linear Berganda .....	65
3.10	Uji Hipotesis .....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....		69
4.1	Pengumpulan Data .....	69
4.2	Karakteristik Responden.....	69
4.3	Hasil Penelitian .....	72
4.3.1	Uji Validitas .....	72
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	74
4.4	Teknik Analisis Data .....	75
4.4.1	Analisis Deskriptif.....	75
4.5	<i>Methods Successive Interval</i> (MSI).....	88
4.6	Uji Asumsi Klasik .....	88
4.6.1	Uji Normalitas .....	88
4.6.2	Uji Multikolinieritas .....	89
4.6.3	Uji Heterokedastisitas .....	90
4.7	Analisis Korelasi Sederhana (Korelasi Bivariat) .....	91
4.8	Analisis Linear Berganda.....	92
4.9	Uji Hipotesis .....	93
4.9.1	Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji – t).....	93
4.9.2	Pengujian Hipotesis secara Simultan (Uji – F) .....	94
4.9.3	Koefisien Determinasi .....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		97
5.1	Kesimpulan .....	97
5.2	Saran .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....		101
LAMPIRAN .....		104