

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya yang berlimpah dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “Strategi *Direct Marketing* Dalam Rangka Merangsang Minat Penggunaan Produk IndiHome” Pada Studi Kasus PT. Telekomunikasi Indonesia,Tbk. STO Dago Pada Tahun 2021. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan penulis pada program studi D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi sangat besardari berbagai pihak. Oleh karea itu penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Donni Juni Priansa, S.Pd., S.E., M.M., QWP selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan masukan kepada penulis terkait penyelesaian Tugas Akhir.
2. Ibu Ati Mustika Sari, S.E., M.M selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran.
3. Ibu Widya Sastika, ST., MM selaku dosen penguji sidang Tugas Akhir.
4. Ibu Leny selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan, arahan serta masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir.
5. Para karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia,Tbk. STO Dago yang memberikan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir khususnya kepada Ibu Rosa Lestari selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan ilmu serta pengarahan kepada penulis.
6. Kedua orangtua, kakak tercinta dan orang terdekat, Alfiana Nur Diyasti dan Arga Budi yang selalu memberikan dukungan baik secara finansial maupun secara mental.

7. Kelas D3MP- 42 -03 selaku teman sepersejuangan yang selama ini membantu, menemani dan memberikan semangat hingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan semangat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih sangat jauh dari kata sempurna maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik serta saran dari berbagai pihak agar penulis dapat memperbaiki Tugas Akhir ini di masa mendatang.

Bandung, 22 Februari 2021



(Nur Aisyah Fitriasti)

6704184032