

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *Pengaruh Influencer Terhadap Engagement, Expected Value, Dan Purchase Intention: Studi Pada Pelanggan Tokopedia*. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberi motivasi, dan memberikan saran dalam penulisan skripsi ini sehingga berjalan dengan baik.
2. Ibu Dr. Anisah Firli, S.MB. MM selaku Dosen Wali yang telah membimbing, dan mengayomi penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Telkom Bandung.
3. Bapak Ir. Achmad Manshur Ali Suyanto, M.BA., D.BA dan Ibu Gina Goniah, S.ST., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan waktu dalam memberi saran, dan masukan dalam penelitian skripsi saya.
4. Kedua Orang Tua penulis tercinta dan terkasih Bapak I Wayan Nurijata dan Ibu Febriana Puspaningtiyas dan adik kandung penulis Dara Angelita yang senantiasa mendampingi dan memberikan dukungan penuh kepada penulis.
5. Lingga Wacika yang selalu mendampingi, dan memberikan waktu serta dukungan penulis selama pembuatan skripsi ini.
6. Sahabat – sahabat penulis tersayang Alfica Ayu, Yumi, Wita, Heny, Adevia, Arsyah, Tata dan teman – teman lain yang selalu menemani, membantu dan menghibur penulis.
7. Teman – teman seperjuangan kelas MB 41 – 07 yang menemani dan membantu selama perkuliahan.

Serta semua pihak yang tidak tersebut, penulis juga sangat banyak terima kasih atas dukungannya selama pengerjaan skripsi ini.

Pada proses penyusunan skripsi ini, penulis paham bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dari penulis. Penulis mengharapkan saran dan kritik agar skripsi ini bisa lebih baik lagi. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pembaca.

Bandung, 22 Februari 2021

Ni Wayan Ayu Padma Audre Yane Putri

NIM: 1401174133