

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Sejarah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	1
1.1.2 Visi, Misi dan dan Logo PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	2
1.1.3 Logo Perusahaan .....	2
1.1.4 Nilai-Nilai Utama PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. ....	3
1.1.5 Produk PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. ....	4
1.1.6 Struktur Organisasi.....	6
1.2 Latar Belakang .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5.1 Aspek Teoritis.....	12
1.5.2 Aspek Praktis.....	12
1.6 Waktu, Periode dan Lokasi penelitian.....	12
1.6.1 Waktu dan Periode Penelitian .....	12
1.6.2 Lokasi dan Objek Penelitian .....	12
1.7 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II</b> .....	<b>14</b>

<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	17
2.1.3 Pelatihan .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran .....	38
2.4 Hipotesis .....	40
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	40
<b>BAB III.....</b>	<b>41</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	41
3.2 Operasional Variabel.....	41
3.3 Skala Pengukuran .....	44
3.4 Tahap Penelitian .....	45
3.5 Populasi .....	46
3.5.1 Populasi.....	46
3.5.2 Sample.....	46
3.6 Pengumpulan Data .....	46
3.6.1 Data Primer .....	46
3.6.2 Data Sekunder.....	46
3.6.3 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
3.7.1 Uji Validitas .....	47
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	49
3.8 Teknik Analisis Data .....	51
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	51
3.8.2 Method of Succesive Interval (MSI).....	52
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	53
3.8.4 Uji Regresi Linear Sederhana .....	54
3.8.5 Uji Hipotesis (Uji t) .....	54
3.8.6 Koefisien Determinasi .....	55
<b>BAB IV .....</b>	<b>57</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>

<b>4.1 Pengumpulan Data .....</b>	<b>57</b>
<b>4.2 Karakteristik Responden .....</b>	<b>57</b>
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	57
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	59
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	60
<b>4.3 Hasil Penelitian .....</b>	<b>61</b>
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	61
4.3.2 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan .....	74
4.3.3 Rekapitulasi Variabel Pelatihan .....	85
4.3.4 Methode of Succesive Internal (MSI) .....	86
4.3.5 Uji Asumsi Klasik .....	86
4.3.6 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	89
4.3.7 Uji Hipotesis (Uji-t) .....	90
4.3.8 Koefisien Determinasi .....	90
<b>4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>91</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>95</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>95</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>95</b>
5.2.1 Saran Bagi Instansi .....	95
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>100</b>