

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan Negrin Vendor .....	1
Gambar 1.2 Struktur Organisasi.....	2
Gambar 1.3 Tingkat Penjualan Konveksi Negrin Vendor .....	5
Gambar 1.4 Komplain Pelanggan Konveksi Negrin Vendor.....	6
Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran .....	38
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	45
Gambar 3.2 Klasifikasi Kategori Penilaian Presentase Dalam Garis Kontinum.....	52