

KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kesehatan serta kekuatan sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul ***“ANALISIS STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN DIRECT MARKETING UNTUK MENINGKATKAN MINAT PAKAI SOBAT INDIHOME PT TELKOM INDONESIA (STUDI KASUS PADA PT TELKOM WITEL CIREBON TAHUN 2021)”***. Selesainya laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan ide-ide serta memberikan semangat kepada penulis, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua penulis yang selalu mensupport penulis, memberikan dukungan moril maupun material kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Harrie Lutfie, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan kepada penulis terkait pelaksanaan laporan tugas akhir.
3. Ibu Leni Cahyani, S. Sos.I., M.M. selaku dosen wali yang selalu memberikan support kepada penulis.
4. Ibu Ati Mustika Sari, S.E., M.M selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran.
5. Bapak Linson selaku GM Witel Cirebon yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga penulis bisa melakukan kegiatan Magang di Telkom Witel Cirebon.
6. Ibu Trie Setiawaty selaku Manager Consumer Service yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga penulis bisa melakukan penelitian terhadap program Sobat IndiHome.

7. Kepada Mas Ade dan Mas Ryano selaku pembimbing lapangan dan seluruh karyawan/ti Telkom Witel Cirebon yang telah membantu penulis menyelesaikan laporan tugas akhir.
8. Kepada Pangeran Mochammad Badarudin yang selalu membantu penulis dalam segala hal sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan tugas akhir ini tepat waktu.
9. Kepada sahabat saya Firda dan juga saudara saya Sarah yang selalu memberikan support dan semangat kepada saya.
10. Teman-teman D3 Manajemen Pemasaran angkatan 2018 khususnya kelas D3MP-42-02.
11. Dan terakhir kepada pihak lain yang bisa dan ingin sekali disebutkan namanya namun tidak ingin penulis tuliskan disini, terimakasih dan selamat.

Penulis juga meminta maaf apabila laporan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, 7 Juni 2021



Aulia Rahmaditha