

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah (Studi Pada Kantor Samsat Wilayah Oku Timur I)”. Tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Adapun dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Anita Silvianita, SE., MSM, Phd, selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Dr. Muhammad Yahya Arwiyah, S.H., MH., selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh Staff Adminitrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Sahabat-sahabat penulis Denies Alvarez, Esatama Revangga, Muslim Algifari, Teguh Maulana, Arif Budi, Garyadi, Novela Aqila, Nurula K, Vania Hanifah, dan Sania yang telah meluangkan waktu, menghibur, memberi semangat, dan motivasi kepada penulis.
7. Seluruh teman-teman kost yaitu, Rama Fernanda, Ramadhan, Dani, dan Irfan yang telah memberi dukungan selama penulis menyusun tugas akhir ini.

8. Seluruh teman-teman AB-41-08 yang telah memberi dukungan dan telah bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.
9. Seluruh teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2017 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan YME melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penelitian tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

OKU Timur, 7 Juni 2021



Muhammad Akbar Arnando Onasis

1501174403