

ABSTRAK

PENGEMBANGAN MODUL *APPRAISAL* DENGAN METODE 360 DERAJAT PADA *PLATFORM ASSESSMENT TOOLS* BERBASIS *WEB*

Oleh:

I KOMANG GEDE ANDHI KURNIAWAN

NIM : 1202174325

Perkembangan teknologi berkembang begitu pesat, hal ini memunculkan perusahaan-perusahaan baru yang bergerak di bidang teknologi, terutama teknologi informasi. Perusahaan tersebut biasanya menangani atau menawarkan sebuah produk atau jasa untuk mendukung implementasi teknologi informasi untuk berbagai bidang. Meskipun perangkat lunak telah berhasil diterapkan di berbagai bidang, namun reputasi kegagalannya masih cukup tinggi. Salah satu faktor yang menyebabkan kegagalan proyek berkaitan dengan kurang terampilnya tim pengembang. Anggota tim proyek harus memiliki keterampilan, pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan untuk menyelesaikan proyek. Oleh karena itu, faktor manusia dalam proses pengembangan perangkat lunak menjadi salah satu penentu keberhasilan suatu proyek, terlepas dari teknologi dan *Tools* yang digunakan.

Untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia diperlukan suatu cara ataupun teknik yang digunakan. Salah satu teknik yang digunakan manajemen perusahaan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia adalah dengan melakukan penilaian kinerja individu. Oleh sebab itu, pada penelitian ini memberikan solusi dengan adanya sebuah platform aplikasi penilaian kinerja (*Assessment Tools*) yang bersifat obyektif. Penilaian individu yang obyektif bisa dilakukan dengan menggunakan metode *360 degree*. Metode *360 degree* merupakan penilaian berbagai sumber seperti penilaian dari atasan, bawahan, rekan, dan penilaian diri sendiri. Oleh karena itu, penelitian ini akan mengembangkan modul *Appraisal* dengan metode 360 derajat pada platform *Assessment Tools*. Dalam perancangan hingga proses pengujian, aplikasi ini dibangun menggunakan *Collaboration Model*

of Software Development sebagai metodologi pengembangan sistem. Dengan adanya *platform* ini, diharapkan dapat membantu organisasi untuk mengetahui kompetensi individu dari berbagai sumber seperti penilaian atasan, bawahan, rekan kerja, dan diri sendiri. Sehingga akan lebih efektif dan objektif untuk mengetahui kompetensi individu sesuai perilaku dalam bekerja supaya mencapai kesuksesan pada proyek pengembangan perangkat lunak.

Kata Kunci: *platform Assessment Tools*, penilain kinerja(*Appraisal*), metode 360 derajat, model *collaboratif*, pengembangan perangkat lunak.