

Kata Pengantar

Puji Dan Syukur Penulis Panjatkan Kehadirat Allah SWT, Karena Atas Ridho Dan Hidayah-Nya, Penulis Dapat Menyelesaikan Penyusunan Skripsi Yang Berjudul “Pengaruh *E-Service Quality* Terhadap *Brand Awareness* Produk Keripik Beling Di Aplikasi Shopee 2021”, Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis Menyadari Bahwa Skripsi Ini Tidak Akan Selesai Tanpa Bantuan Dari Berbagai Pihak. Untuk Itu, Penulis Ingin Mengucapkan Terima Kasih Yang Sebesar – Besarnya Kepada Semua Pihak Yang Turut Terlibat Dalam Penyusunan Skripsi Ini.

1. Selaku Kedua Orang Tau Saya Yang Telah Memberi Dukungan Dan Semua Materi Yang Telah Di Berikan Kepada Saya Yang Telah Berusaha Untuk Menyelesaikan Perkuliahan Ini.
2. Mahir Pradana, SE, M.Sc. Selaku Dosen Pembimbing Yang Telah Berkontribusi Besar Meluangkan Waktu, Pikiran Dan Perhatiannya Untuk Memberikan Bimbingan, Arahan Dan Saran Bagi Penulis Dalam Menyelesaikan Skripsi Ini.
3. Seluruh Responden Yang Bersedia Meluangkan Waktunya Untuk Mengisi Kuisisioner Yang Digunakan Sebagai Data Primer Dalam Penelitian Ini.
4. Universitas Telkom Bandung Sebagai Tempat Untuk Mendapatkan Ilmu Dan Wadah Untuk Mempraktekan Teori Dan Ilmu Yang Saya Dapatkan Selama Perkuliahan
5. Para Dosen Selaku Dosen Penguji Pada Proposal Skripsi Yang Telah Memberikan Saran Dan Membantu Penulis Untuk Memperbaiki Isi Dari Skripsi Ini.
6. Seluruh Staf Administasi Program Studi Administrasi Bisnis Atas Kelancaran Informasi Dan Dukungan Administrasi Selama Mengikuti Program Pendidikan Ini.
7. Ary Widodo, S.E., M.M Selaku Dosen Wali Yang Telah Memberikan Arahan, Bimbingan, Dan Semangat Selama Perkuliahan Di Universitas Telkom.

8. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Bisnis Yang Telah Memberikan Ilmu, Wawasan, Pemahaman Serta Pengalamannya Selama Penulis Mengikuti Studi Di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
9. Seluruh Temen-Teman Saya, Intan Novita Sari, Oriza Deviriily, Isrianti Muslimin, Dan Sofyan Anggara, Yang Telah Membantu Saya Dan Memberimotivasi Saat Perkuliahan Dan Penulisan Skripsi.
10. Teman-Teman Ekstensi Yang Telah Berkerjasama Baik Selama Kegiatan Studi Berlangsung Dan Telah Berjulang Selama 2 Tahun Belakangan Ini Untuk Melanjutkan Dan Menyelesaikan Perkuliahan.
11. Terimakasih Untuk Teman-Teman Ukm Bola Basket Telkom Universitas Yang Telah Berusaha Dan Berjuang Untuk Memberi Prestasi Kepada Telkom Universitas Dan Telah Memberi Dukungan Saat Perkuliahan.

Penulis Menyadari Bahwa Skripsi Ini Jauh Dari Kesempurnaan, Baik Dalam Teknik Penulisan, Struktur Bahasa, Ataupun Persepsi Ilmiah. Untuk Itu, Penulis Sangat Mengharapkan Saran Dan Kritik Yang Membangun Untuk Perbaikan Di Masa Mendatang. Penulis Juga Berharap Semoga Skripsi Ini Dapat Bermanfaat Khususnya Bagi Diri Penulis Sendiri, Dan Umumnya Bagi Mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 29 Mei 2021