

**PENGARUH *STORE ATMOSPHERE* DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN (STUDI PADA KONSUMEN KOPI  
PATOK DI KOTA TASIKMALAYA)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Handy Fadillah Rachman

1501174230



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2021**